

AGENT D'EXPLOITATION CLIENTELE H/F

Golfe du Morbihan - Vannes agglomération est une communauté d'agglomération à la fois littorale et rurale. Sa ville centre dynamise ce territoire à fort potentiel et doté d'une reconnaissance internationale. Ce territoire à la dimension touristique très marquée se définit par son service aux habitants et aux communes qui la composent.

Depuis le 1er janvier 2020 la compétence « eau et assainissement » est exercée par Golfe du Morbihan - Vannes agglomération dans le cadre d'un Service Public Industriel et Commercial (SPIC), au sein du Pôle Ingénierie et transitions.

Sous la responsabilité du Responsable Clientèle, vos missions portent plus particulièrement sur les volets suivants:

Missions :

Traiter et instruire les demandes de création et de modification de branchement d'eau potable, d'assainissement collectif et de pluvial sur le périmètre de la régie d'exploitation directe.

> **Gestion des dossiers de branchement :**

- Réceptionner, vérifier et instruire les demandes de branchements
- Assurer l'accueil physique et téléphonique des abonnés en lien avec le dossier
- Créer, suivre et mettre à jour les dossiers dans le logiciel de gestion relation clientèle
- Accueillir, informer, assister et orienter les abonnés dans le traitement de leur dossier
- Traiter les réclamations et correspondances des abonnés en lien avec le dossier

> **Interface avec le service exploitation :**

- Assurer l'interface avec le service exploitation pour la réalisation des métrés, de l'exécution et rendez-vous abonnés
- Appliquer les règles de sécurité
- Respecter son environnement (tri, déchets, ...)

> **Gestion administrative-Interface avec le service Facturation**

- Etablir et transmettre les devis à l'abonné
- Assurer la facturation des travaux exécutés
- Incrémenter les indicateurs nécessaires au suivi de l'activité

> **Selon l'activité, participer au renfort de l'équipe clientèle**

Profil :

- Connaissance et pratique de l'outil informatique bureautique, Word, Excel, internet, ...
- Connaissance des métiers de l'eau
- Aptitude au travail en équipe
- Adaptabilité aux outils informatiques, logiciel métiers
- Connaissances des techniques de prévention et de gestion des conflits

Qualités : Sens du service public et de la relation clientèle, travail en équipe, esprit d'analyse, de synthèse et d'observation, rigueur, autonomie

Nature du contrat : Contrat à Durée Déterminée (CDD) 1 an de droit privé

Poste à pourvoir : Dès que possible

Rémunération et avantages : Rémunération + avantages sociaux (Prime annuelle + CNAS + titres restaurant + participation obligatoire prévoyance (contrat groupe) + prise en charge à 75% de l'abonnement transports en commun ou Forfait Mobilité Durable)

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à Monsieur le Président de Golfe du Morbihan - Vannes agglomération par mail à recrutement@gmvagglo.bzh ou par courrier- PIBS 2 - 30 rue Alfred Kastler - CS 70206 - 56006 VANNES CEDEX - en indiquant la référence **AGENT D'EXPLOITATION CLIENTELE H/F** » sur votre courrier ou mail. **Contact : Direction des Ressources Humaines - 02 97 68 32 91**