**Devenez complètement Nantes !**

La Ville de Nantes et Nantes Métropole recrutent pour faire vivre le service public de proximité. Rejoignez les 8 200 femmes et hommes qui travaillent au service des 656 000 habitants métropolitains. En extérieur sur le terrain ou sur des missions administratives, comptables ou numériques, nous contribuons à rendre le territoire plus agréable, plus pratique et plus solidaire. Travailler pour Nantes, c’est donner du sens à sa vie professionnelle. C’est aussi s’engager pour les autres et se sentir utile. Alors, n'attendez plus, postulez !

Dans le cadre de sa politique de recrutement, la Ville de Nantes et Nantes Métropole luttent contre toutes les formes de discrimination, visent à diversifier leurs candidatures et reconnaissent tous les talents.

**Direction Générale Fabrique de la Ville Écologique et Solidaire**

**Direction Opérateurs Publics Eau Assainissement**

Dans le cadre de la politique publique de l’eau de Nantes Métropole, la Direction des Opérateurs Publics de l’Eau et de l’Assainissement (380 agents) a pour missions essentielles la production et la distribution d’eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées ainsi que la gestion de la relation aux usagers de son territoire (155 000 abonnés). La DOPEA est engagée dans une démarche de management de type QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).

Nantes Métropolerecrute

**Chef d'équipe contrôleur de conformité** H/F

Cadre d’emplois des Agents de maitrise territoriaux– Catégorie C

Dans le cadre des missions relatives au pilotage opérationnel du secteur, rattaché·e au technicien coordonnateur des contrôles, vous êtes chargé·e de la planification et de l’organisation sur le terrain des demandes des contrôles de raccordement des installations des abonnés aux réseaux d’assainissement sur l'ensemble du périmètre de l’opérateur public et de l’encadrement de l’équipe.

**Vos missions**

En charge de la prise de rendez-vous avec les usagers (téléphone, terrain...) et de la gestion du planning (logiciel) ainsi que de l’organisation (technique et matérielle en amont des RDV), et du suivi de l’activité des agents du secteur, vous assurez le lien avec la coordonnatrice, les instructeurs chargés du suivi des dossiers et avec les autres services apportant un soutien à la réalisation des contrôles (lien exploitation réseaux).

Vous pouvez être amené·e à réaliser des contrôles ou des enquêtes sur le terrain (enquêtes nocturnes de recherche d'eau parasite...) et à représenter la collectivité lors d’expertises.

En contact direct avec les usagers, vous soulevez régulièrement des regards de visite (poids d’environ de 20 à 40 kg) et pouvez descendre de façon ponctuelle dans les réseaux d’assainissement (milieu insalubre). Vous veillez à l'application des règles de la collectivité, notamment en matière de sécurité, et vous assurez un rôle de conseiller technique aux usagers comme aux services associés.

Au titre de la fonction management, vous mobilisez, pilotez, suivez et contrôlez les travaux des agents du secteur. Vous évaluez également le travail réalisé avant notification aux usagers et assistez les agents lors des contrôles notamment dans le cadre d’évolutions techniques et/ou réglementaires.

Vous êtes garant·e de la cohérence des documents réalisés par les agents, effectuez les saisies informatiques et calculez les indicateurs liés à l'activité.

Vous menez les entretiens professionnels des collaborateurs et définissez leurs besoins en formation.

Vous régulez les conflits et assurez un rôle d'interface entre la hiérarchie et les agents.

Vous accompagnez activement le service dans la mise en place de nouvelles méthodologies et/ou outils liés à l’activité. Dans le cadre des autres activités liées au poste, vous pouvez être amené·e à assurer l'intérim des autres agents de maîtrise en leur absence.

Vous respectez et appliquez les consignes de sécurité et sûreté ainsi que l’engagement QSE de la Direction.

**Votre profil**

Disposant idéalement d’une formation dans les métiers de l’eau et assainissement ou d’une expérience significative dans ces domaines, vous avez de solides connaissances en VRD, en assainissement ainsi que de la réglementation en la matière et vous maîtrisez l’informatique et les outils bureautiques usuels.

Titulaire du permis B et appréciant à la fois le travail de terrain et de bureau, vous savez vous adapter aux situations et évolutions menées par le service et la direction ainsi que rendre compte à votre hiérarchie.

Disposant de solides connaissances en règles de sécurité liées au poste, reconnu·e pour votre aptitude au management, vous êtes apte à gérer des situations conflictuelles et de recadrage ainsi qu’une conduite du changement auprès des équipes.

Appréciant le travail en équipe et en transversalité, doté·e de qualités relationnelles, vous savez faire preuve d’organisation et de rigueur dans l’exercice de vos fonctions.

Lieu de travail : TOUGAS, 64 quai Emile Cormerais – 44800 Saint Herblain

Horaire : 7h45/12H00 12H45/16H15

**Nos avantages**

A la Ville et à la Métropole, une vigilance particulière est portée aux conditions de travail, à la sécurité, à l’égalité femmes/hommes et au bien-être des agentes et des agents.

C'est aussi :

- des titres restaurant à 9,80 €

- une participation à la mutuelle et prévoyance

- un comité des œuvres sociales qui participe aux loisirs, vacances, sorties culturelles et sportives
- une prise en charge pour vos déplacements doux (tramway, bus, vélo, train, covoiturage…)

- des aides aux familles

- le télétravail jusqu’à 3j/semaine pour certains postes.

### Besoin d'informations sur le poste ?

Claire GUIHUR, Coordonnatrice Contrôles & ITV au 06 31 06 90 51

### Besoin d’informations sur votre candidature ?

Emmanuelle BONNET-GUILLAUDEAU, Gestionnaire RH au 07 64 77 54 13

Ce poste vous intéresse ? Déposez votre lettre de motivation, votre CV, votre dernier arrêté de situation, votre dernier bulletin de salaire et votre RQTH le cas échéant au plus tard le 29/10/23 directement sur notre site : https://emploi.metropole.nantes.fr/Pages/Offre/detailoffre.aspx?idOffre=7198&idOrigine=516&LCID=1036&offerReference=2023-7198