

Retour sur l'enquête et évolutions de Gest'eau

Stéphanie LARONDE - Office International de l'Eau

Séminaire National des animateurs de SAGE

Limoges, 10 & 11 décembre 2009

Pourquoi une enquête ? Et quelles suites ?


Une enquête de satisfaction menée en juin 2009 pour :

- Connaître les attentes des utilisateurs
- Préparer la refonte du site Gest'eau planifiée pour 2010
- Définir des fonctionnalités : en cours

Principales demandes (1/4)

Besoin	Réponse
Affichage de toutes les informations d'un SAGE/contrat sur une page unique pour éviter les nombreux clics	Ok
Une entrée par territoire	Création d'une page « <i>Quelles sont les démarches sur mon territoire ?</i> », pour rechercher les démarches (SAGE et contrats de milieu) par commune/département/région/CB/type et liste de ME

Principales demandes (2/4)

Besoin	Réponse
Forum plus pratique et plus vivant	<ul style="list-style-type: none">• Alerte automatique• Présentation par thème• Compte pour suivi personnalisé (message non lu, suivi des messages postés,...)
Documentation: <ul style="list-style-type: none">• Une recherche plus aisée de la documentation (type, géographie)• Une offre plus complète	<p>=> Moteur de recherche </p> <p>=> Veille sur les sites des SAGE et des contrats, mais besoin de l'appui des animateurs</p>

Rubrique Documentation

⇒ Saisir un mot ou un groupe de mots

⇒ Affiner la recherche en précisant quelques critères

Types de documents :

Année de publication :

SAGE :

Contrat de milieu :

Région/Département/Commune :

Comité de bassin :

Masse d'eau :

Principales demandes (3/4)

Besoin	Réponse
Dynamiser la page d'accueil et assurer plus de veille	Affichage des : <ul style="list-style-type: none">• dernières actualités• des derniers documents mis en ligne• des derniers messages du forum• des dernières offres d'emploi Lettre d'information tous les 15j-20j

Principales demandes (4/4)

Besoin	Réponse
Actions innovantes : <ul style="list-style-type: none">• actions liées aux travaux• actions en matière de concertation ou projets pédagogiques• autres sujets : arasement de seuils, assainissement, maîtrise de l'érosion, zones humides	<p>=> Retours d'expériences du portail Zones humides</p> <p>=> Amélioration de la recherche dans la rubrique Documentation et de son alimentation</p> <p>=> Amélioration du forum (partage d'expériences)</p> <p>=> Mise en valeur des actualités (brèves, messages du forum, documents en ligne)</p>
=> D'autres attentes ?	=> Autres solutions ?