

Animer la consultation : synthèse des actions menées

Claire HISTACE

Agence de l'eau Loire-Bretagne



Animer la consultation

Pour associer le public à l'élaboration du Sdage
2016-2021

– 1^{re} étape : adoption des questions importantes

questions à traiter pour obtenir des eaux de qualité et en quantité suffisante et pour avoir des rivières vivantes.

Et pour cela

- informer largement, faire connaître
- susciter des réponses, collecter des avis
- animer et nourrir le débat sur l'eau



En Loire-Bretagne

Une consultation principalement via internet

- site www.prenons-soin-de-leau.fr rénové



qui s'inscrit dans un cadre national

visuel commun, questions communes, consultation simultanée sur l'ensemble des bassins

Un partenariat avec les acteurs locaux

- pour démultiplier l'information



Les actions de l'agence pour informer

- Appel à participer et à relayer
 - courrier aux acteurs (9 500 envois) avec matériel de consultation
 - rencontre de l'eau du 2/10/12
- Mise à disposition d'un kit de communication pour les partenaires
 - affiches, bannières, vidéos... à commander en ligne



Les actions de l'agence pour informer

- Le site www.prenons-soin-de-leau.fr
 - Réponse au questionnaire en ligne
 - Contenus pédagogiques à partager sur les réseaux sociaux
 - Information sur les manifestations près de chez soi
 - Et pour les partenaires : commande d'outils en ligne, annonce des manifestations, actualités partenaires...
- Création d'une page facebook et d'un compte twitter
- Et une information en continu
 - dans les publications de l'agence papiers et électroniques
 - en direction de la presse (communiqués et dossiers de presse)
 - flamme postale, signatures courriels et cartes de vœux

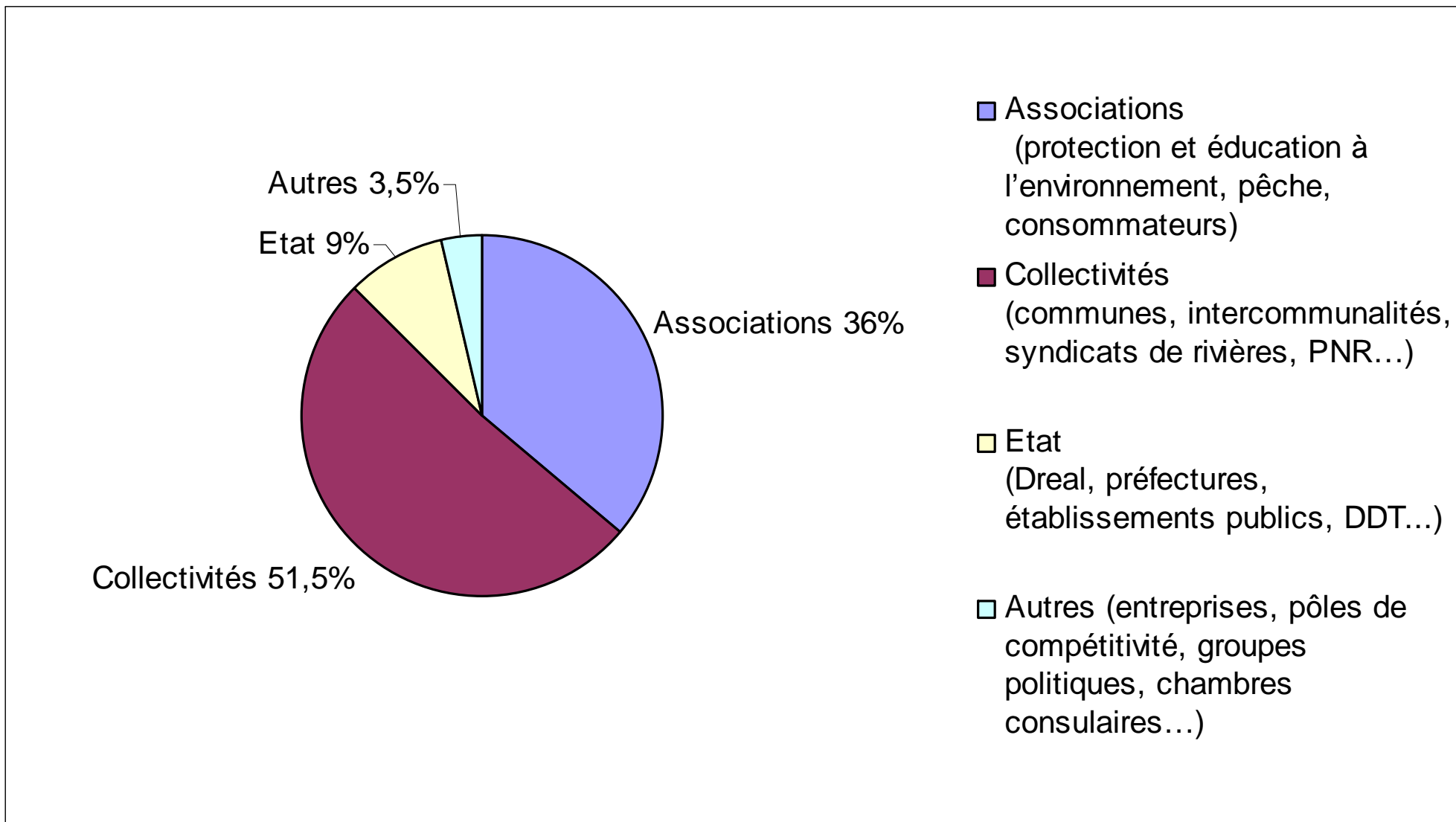


Les actions de l'agence pour animer le débat

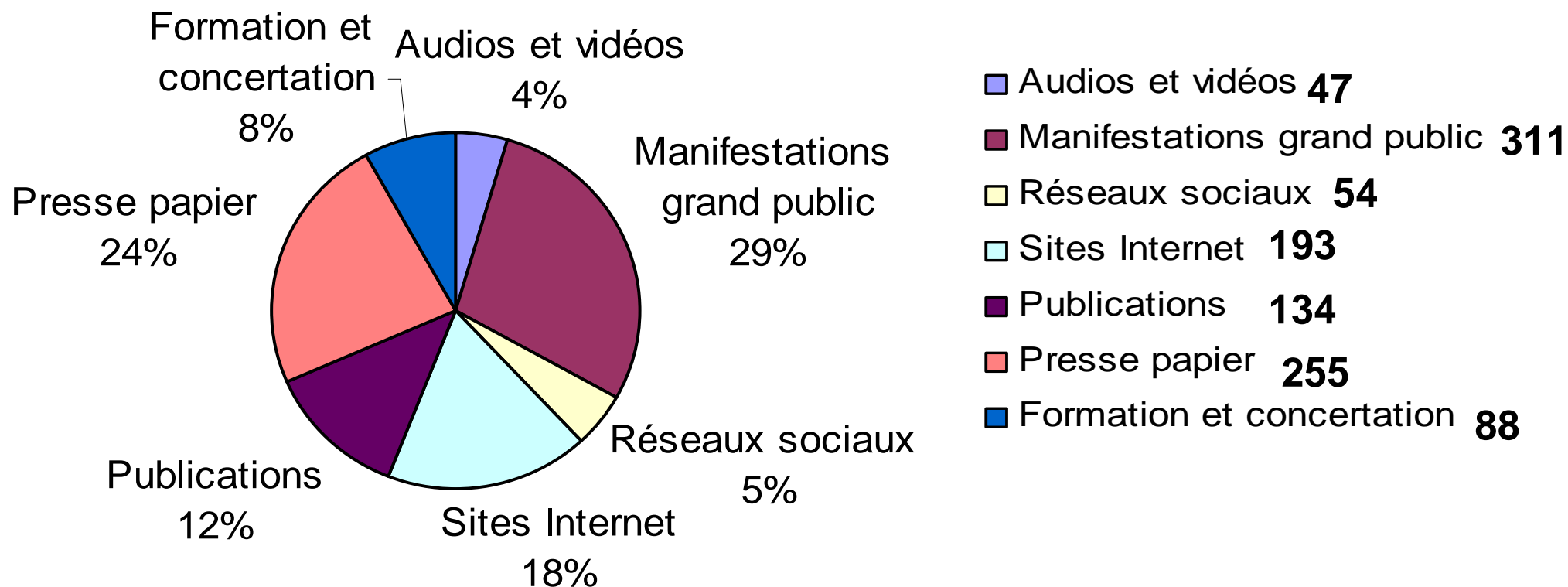
- des forums = contributions à la consultation
 - 6 forums de l'eau, 1 par sous-bassin
 - un forum de discussion sur internet
- interventions lors de manifestations
 - carrefour de la pêche, « cours d'eau d'H2O », carrefour des gestions locales de l'eau (atelier participatif)
 - assises régionales de l'éducation à l'environnement région Centre et Pays de la Loire
- mobilisation du personnel de l'agence de l'eau
 - participation des agents à des débats locaux



Plus de 400 partenaires mobilisés



Plus de 1 000 actions répertoriées



Les $\frac{3}{4}$ des actions ont été organisées par les associations, avec davantage de manifestations

Les collectivités ont relayé l'information dans les conseils municipaux, sur internet, et dans leurs bulletins municipaux.

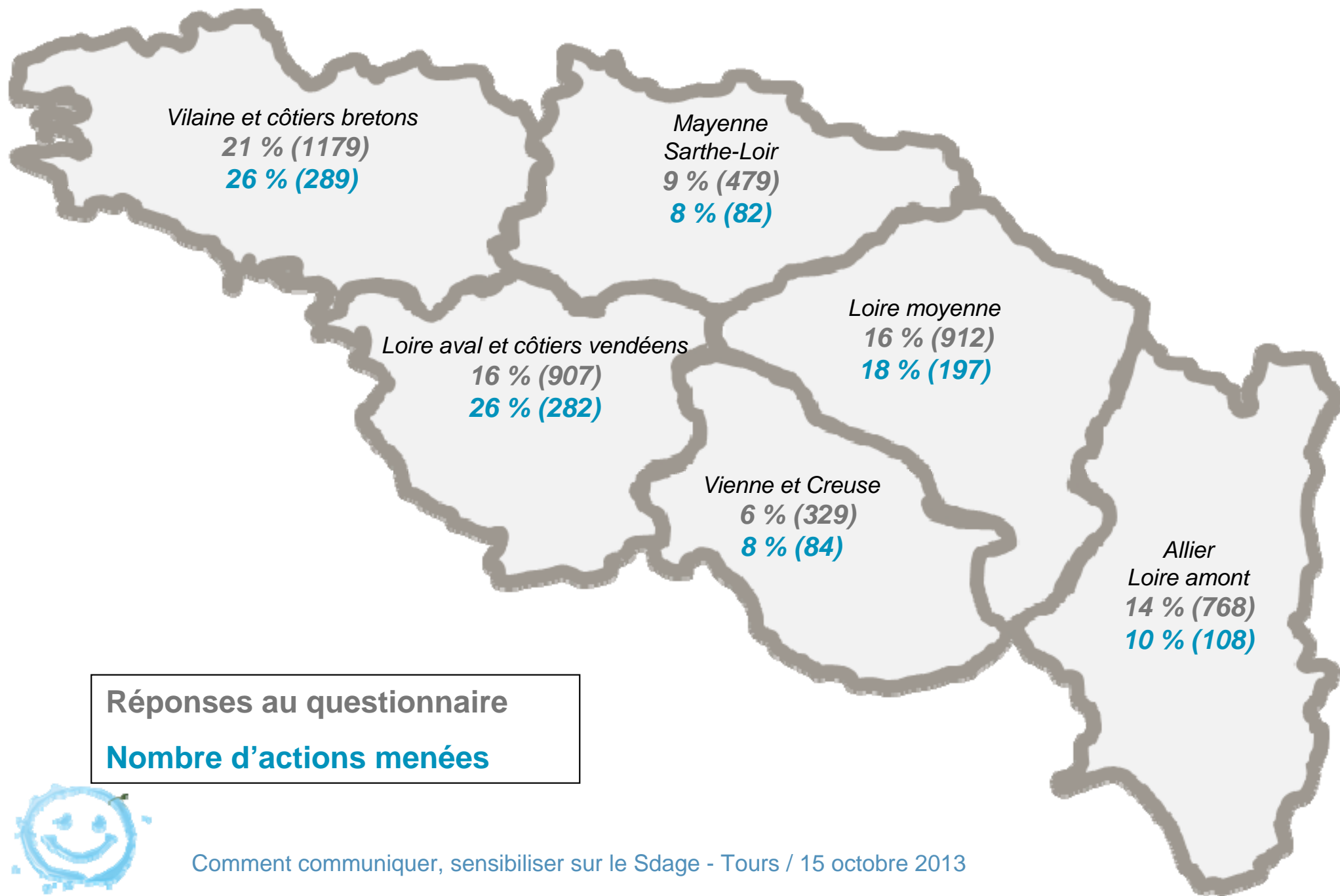


Les actions des partenaires

- Beaucoup d'actions « à la rencontre du public »
 - ex : bars à eau, stands sur les marchés, dans les médiathèques...
- Davantage d'actions de concertation qui vont plus loin que de la sensibilisation
 - pour amener les acteurs à formuler un avis, une contribution collective.
 - ¼ des contributions du public sont arrivées par ce biais (ex : le jury citoyen d'Eure-et-Loir nature)
- Des nouveautés
 - l'animation via internet et les réseaux sociaux (ex : les CPIE)
 - une utilisation plus importante des supports audio et vidéo (en lien avec les campagnes de communication sur internet)
 - la mobilisation au sein d'un conseil de développement (par la communauté de communes Erdre et Gesvres)



Des actions sur tout le bassin



Des actions qui ont porté leur fruit

Près de 28 000 questionnaires diffusés

- 17 000 par l'agence
- 11 000 par les partenaires

et sur internet

- près de 19 000 accès à la page du questionnaire en ligne sur www.prenons-soin-de-leau.fr
- 726 accès au forum électronique (de mars à avril)
- 1 450 visites - page d'accueil de l'espace partenaires

→ Une information vue



Des actions qui ont porté leur fruit

Les animations ont fortement alimenté la consultation

- 1 541 questionnaires papier retournés par les partenaires (soit 88 % des questionnaires papiers remontés)
- 18 % des répondants affirment avoir été informés lors de manifestations et 16 % par des associations
- Au moins 1/4 des contributions résultent des actions menées par les partenaires



Des actions à poursuivre

pour la prochaine consultation

19 déc. 2014 – 19 juin 2015

Informier,
sensibiliser,
débattre
et mobiliser pour l'eau



 Ensemble, prenons soin de l'eau



Pour vous aider

Pour la prochaine consultation



Vos besoins pour sensibiliser ?

- nature de l'outil
- thème(s)
- accroche(s)
- outil spécifique pour la consultation ?
- outil générique pour accrocher le public pendant et en hors des temps de consultation ?



Merci de votre participation !

Contact :

sdage@eau-loire-bretagne.fr

- Claire Histace
- Nathalie Ravot
- Paule Opériol

