

Recommandations sur la mise en œuvre de démarches de modélisation d'accompagnement dans le cadre de SAGEs

Introduction

Ce document a été produit suite à la réflexion d'un groupe constitué de praticiens et de chercheurs¹ faisant l'évaluation de plusieurs projets de modélisation d'accompagnement menés dans le cadre de SAGEs entre 2009 et 2014². Il énonce des recommandations à destination de futurs porteurs de projets (animateurs de SAGE, bureau d'études,..) et des organismes associés (agences de l'eau, syndicats mixtes,...) pour la mise en œuvre et le déploiement de la modélisation d'accompagnement dans les contextes de SAGE. Il ouvre ainsi la voie à une utilisation plus large de la modélisation d'accompagnement dans des cadres opérationnels.

Le rapprochement entre la démarche ComMod (acronyme de *modélisation d'accompagnement*) et la démarche de SAGE est naturel. En effet, le phasage ainsi que les objectifs d'un SAGE (concertation, partage de connaissances permettant l'émission d'avis,...) sont communs à ceux des démarches ComMod. Les SAGE sont des documents de planification devant prendre en compte toutes les dimensions de la gestion de l'eau mais les aspects sociaux sont parfois écartés des discussions au profit de débats techniques.

Les démarches ComMod permettent aux participants de partager leurs points de vue à propos des réalités sociales tout autant que d'aspects techniques. La mise en œuvre collective de la modélisation vise à produire une représentation partagée du fonctionnement du système étudié sous la forme de modèles centrés sur les individus et leurs interactions avec l'environnement. Les modèles sont utilisés pour simuler l'évolution du système étudié et la discussion collective des résultats de la simulation permet d'accompagner la confrontation entre les divers points de vue et la réalité des situations. Cette confrontation est mise en œuvre régulièrement lors de temps d'échanges (définition des enjeux, ateliers de conceptualisation, ateliers de simulation). Les effets potentiels de cette mise en œuvre sont la production de connaissances, la modification des perceptions et des façons d'interagir, la modification des actions entreprises et la constitution de nouveaux collectifs³.

Au niveau de la démarche de SAGE, la mise en œuvre d'une démarche ComMod permet d'aider les acteurs de la concertation à passer une étape délicate ou à parvenir à un protocole d'accord comme indiqué dans la partie qui suit.

¹ Le groupe de réflexion comprend les organismes suivants : Acteon, AESN, animateurs de SAGEs, CNRS, Creseb, DDT, DREAL, ENPC, Envilys, INRA, IRSTEA, Lisode, Mines Paris-Tech, Observatoire parisien de l'eau, Sedif, Université Paris 1, Université de Rouen et Université Pierre et Marie Curie. Il s'est réuni à plusieurs reprises entre 2013 et 2014, au cours de séminaires financés par le PIREN-Seine.

² Les fiches descriptives des différents projets sont disponibles à l'adresse suivante [à compléter]

³ Une synthèse des objectifs et fondements des démarches ComMod ainsi qu'un guide méthodologique sont disponibles sur le site www.commod.org



Dans quels cas et à quelle(s) étape(s) du SAGE utiliser ComMod ?

La démarche ComMod ne remplace pas la démarche du SAGE qui implique la production de documents très normés. Elle peut cependant être mobilisée pour appuyer certaines étapes. C'est une démarche d'animation innovante qui permet de formaliser et de modéliser des sujets complexes et multi-acteurs, pour accompagner des décisions collectives.

Dans le cadre de SAGE elle est particulièrement utile dans les cas suivants.

Cas 1 : Privilégier l'utilisation de ComMod pour **débloquer des situations de divergences fortes** sur les orientations et/ou les modalités d'action du SAGE. Cet usage est particulièrement adapté à des étapes du SAGE où on anticipe qu'il peut y avoir des blocages ou des conflits (notamment car des choix doivent s'opérer), comme les étapes tendances et scénarios, choix de la stratégie, et mise en œuvre.

Cas 2 : ComMod peut également être utilisé pour **faire naître un engagement**, pour **faciliter l'émergence d'enjeux**, pour **favoriser la responsabilisation des différentes parties prenantes**, et s'approprier l'outil-SAGE. Cet usage est particulièrement adapté en accompagnement de la phase d'études préliminaires, et des étapes d'état des lieux initial et de diagnostic.

Ceci peut contribuer à la définition du périmètre, des acteurs concernés, à la création de commissions thématiques et des enjeux qui y sont attachés.

Dans les deux cas, il est nécessaire d'explicitier l'articulation entre la démarche ComMod et la démarche SAGE dans son ensemble. Les porteurs de projets devront définir à quel moment la démarche ComMod est initiée, comment s'opéreront les échanges avec la démarche SAGE en cours de projet, quels produits seront « réinjectés » dans le SAGE et à quelle étape. Il est également nécessaire que les porteurs de projet se mettent d'accord sur les attendus et objectifs de la démarche ComMod. Ces conditions sont nécessaires pour permettre de faire le lien entre les résultats de la démarche ComMod et les décisions du SAGE. A terme il sera opportun d'intégrer cette articulation avec les démarches ComMod dans le guide d'élaboration des SAGE.

Quelle posture adopter pour mettre en place une démarche ComMod ?

Les participants à une démarche ComMod et les porteurs du SAGE doivent être avertis de la posture spécifique qu'implique une démarche ComMod et en accepter les effets. A savoir :

- La mise en œuvre d'une démarche ComMod nécessite d'accepter une part d'incertitude dans la compréhension du système et de ses impacts. La démarche ComMod accompagne les participants à avancer malgré ces incertitudes, mais ne répondra pas forcément à toutes les questions.
- Il faut accepter d'entrer dans un processus dont l'issue est co-construite et n'est pas prédéfinie.
- Ce qui est discuté dans le cadre des ateliers d'un projet ComMod peut re-questionner les choix du SAGE et inviter à les infléchir.



Comment déployer les démarches ComMod ?

La démarche de modélisation d'accompagnement a été conçue par la recherche et son utilisation dans le cadre de SAGEs a été initiée par des chercheurs. Afin d'accompagner son déploiement et le transfert vers les acteurs des territoires, trois grandes actions doivent être mise en œuvre.

Encourager les projets pilotes

Mettre en place des projets ComMod non portés par la recherche, sur des territoires relevant des cas 1 ou 2 développés précédemment.

Recommandation aux financeurs (agences, syndicats,...) :

Identifier des porteurs de projet intéressés

Soutenir financièrement ce type d'études

Recommandations aux animateurs de SAGE et aux Bureaux d'études qui y sont associés :

Se former, être prêt à essayer des méthodologies innovantes

Améliorer la communication

Réaliser un catalogue des expériences ComMod, mettant en évidence les réussites et les écueils à éviter. Le contenu du catalogue devra être adapté au public visé, en évitant le jargon, et en incluant des témoignages d'acteurs. Le but est de mieux expliquer aux acteurs des SAGEs les apports des démarches ComMod.

Il est également important de définir un sous-titre à « ComMod » qui explicitera ce que signifie cette démarche.

Standardiser les outils

Pour minimiser l'investissement en temps et compétences informatiques, il faut réfléchir à une standardisation minimum de l'outil de simulation (du type « boîte à outils ») qui permette à des bureaux d'études ou des animateurs de SAGE de prendre en main le développement d'un modèle de simulation adapté au contexte. Il faut toutefois être attentif au fait qu'un outil standardisé peut potentiellement orienter les questions traitées. Ceux utilisés dans le cadre des SAGEs devront donc être suffisamment souples pour permettre à la co-construction de se réaliser pleinement.